

*Organizē Latgales reģiona tūrisma asociācija Ezerzeme ar LIAA Tūrisma Departamenta un Latgales pašvaldību atbalstu un līdzfinansējumu*

**Latgales tūrisma konference 2018**

**Programma**

**Datums: 2018. gada 9.novembrī**

**Vieta:** **Park Hotel Latgola, Ģimnāzijas iela 46 , Daugavpils**

**Konferences vadītāji:** LRTA Ezerzeme valdes pr. **Līga Kondrāte** untūrisma portāla BalticTravelnews.com direktors **Mackevičs Aivars**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Laiks** | **Tēma** | **Lektors** |
| 11.30 | Pulcēšanās, reģistrācija. |  |
| 12.00 | Konferences atklāšana. | Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētāja vietnieks **Jānis Dukšinskis**  |
| 12.10 | Atskats uz tūrisma gadu Latgalē. | Latgales tūrisma asociācijas “Ezerzeme” valdes priekšsēdētāja **Līga Kondrāte** |
| 13.00 | Latvijas tūrisma mārketinga stratēģija, akcija Atklāj Latviju no jauna. | LIAA Tūrisma departamenta vadītāja **Inese Šīrava** |
| 13.30 | Vispārīgās datu aizsardzības regulas (General data protection regulation). | Viesnīcu un restorānu asociācijas juriste **Maija Beķere** |
| 14.20 | Datu aizsardzības aktualitāte tūrisma nozares uzņēmumā, prakse. | Park Hotel Latgola menedžere **Ruta Priede** |
| 14.40 | Ko sagaida Latvijas ceļotājs no Latgales reģiona tūrisma piedāvājuma. | Praktiskais ceļotājs, gids, žurnālists un grāmatas “100 stāsti par Latviju “autors **Normunds Smaļinskis** |
| 15.10  | **Kafijas pauze** |
| 15.40 | Apkalpošanas servisa kvalitātes līmenis Latgalē. Kļūdas un Ieteikumi. Pētījums. | Rēzeknes tehnoloģiju akadēmijas vadošā pētniece docente **Lienīte Litavniece** |
| 16.10 | Tūrisma uzņēmuma veiksmes stāsts Latgalē. | Viļānu novada “Latgales tradicionālās kultūras centra vadītāja “Latgaļu sāta” **Marika Zeimule** |
| 16.40 | Alūksnes pilsētas brenda un tūrisma piedāvājuma veidošana. | Alūksnes novada pašvaldības sabiedrisko attiecību speciāliste **Evita Aploka**, un TIC vadītāja **Iveta Veļķere** |
| 17.20 | Latvijas ainavu dārgumi, Latgale.  | Latgales plānošanas reģiona darbiniece **Iluta Kriškijāne** |
| 17.40 | Praktiskais mūsdienu mārketings starptautiskā viesmīlības uzņēmumā.  | Starptautiska tūrisma uzņēmuma mārketinga speciālists Aivars Provejs |
| ~**18.00** **Labākie Latgales tūrismā 2018**. Apbalvošana 6 nominācijās. Noslēgumā furšets un muzikāls sveiciens konferences dalībniekiem Park Hotel Latgola restorānā. |

Pieteikties: sava novada TIC vai Līga Kondrāte; ligakondrate@inbox.lv, tic@ludza.lv; +371 29467925